

Garantiebepalingen

Algemeen

De garantietermijn gaat in op de dag van aankoop van het product en bedraagt 2 jaar. Bewaar uw aankoopbewijs goed. Een garantie reparatie kan namelijk niet worden uitgevoerd als het originele aankoopbewijs niet aanwezig is.

Wat is garantie?

Als uw apparaat onder onze garantievoorwaarden valt, bepalen wij of uw apparaat wordt gerepareerd of vervangen. Verbruiksartikelen (componenten waarvan kan worden verwacht dat zij gedurende de levensduur van het product moeten worden vervangen) vallen niet onder de garantie. Daarbij moet u denken aan accu's, kabeltjes, frontjes, stekertjes, knoppen en andere dergelijke accessoires. Deze kunt u aanschaffen in de webshop; <https://mijn.icy.nl/nl/products>.

Wachten op reparatie?

Mocht uw product defect zijn dan willen wij uiteraard zorgen dat u zo snel mogelijk weer een werkend product heeft. Daarom sturen wij u op voorhand een nieuw product toe waarna u het defecte product retour kunt sturen naar ons.

Er zal aan de hand van uw aankoopbewijs bepaald worden of het garantie of reparatie betreft.

In geval van garantie wordt er binnen een dag een nieuw product naar u verzonden.

In geval van reparatie ontvangt u een factuur per e-mail. Na ontvangst van de betaling zal het nieuwe product binnen een dag verzonden worden.

Defect product retour

U ontvangt op voorhand een nieuw product, daarbij wordt er van u verwacht dat u het defecte product naar ons retour stuurt. Bij het nieuwe product zitten de verzendgegevens waar het pakketje naartoe mag en wat u erbij dient te vermelden.

Zorg er voor dat u het product zoveel mogelijk in de originele verpakking stopt. Als dit niet mogelijk is, zorgt u dan voor een goede en degelijke vervangende verpakking. Het transportrisico ligt namelijk bij u.

Indien het defecte product niet binnen 14 dagen retour is zal er een factuur gestuurd worden tegen de op dat moment geldende nieuw prijs, ongeacht uw garantie dan wel reparatietarief.

Garantie blijkt reparatie

Als bij het repareren geconstateerd wordt dat het defect ontstaan is door oneigenlijk gebruik en daardoor niet onder de garantie valt, behouden wij ons het recht voor om u het reparatietarief, dan wel de nieuw prijs te factureren.

Buiten de garantie valt schade door externe invloeden, achteloze beschadigingen, ongepast gebruik, veranderingen in het apparaat, uitbreidingen, invoeging van vreemde onderdelen en dergelijke. Te allen tijde ligt de besluitvorming over de toepassing van de garantie bij ons.

Reparatietarief

In geval van oneigenlijk gebruik of een verlopen garantie hanteren wij een reparatietarief. Het reparatietarief bedraagt 50% van de op het moment van reparatie geldende verkoopprijs exclusief verzendkosten. Wij leveren tegen dit tarief een nieuw product op voorwaarde dat een compleet product ter reparatie wordt aangeboden, ongeacht de staat van dit product. Dit reparatietarief geldt tot 5 jaar na het verlopen van de garantietermijn. U krijgt dus zelfs tot zeven jaar na eerste aanschaf 50% korting op de vervanging van een ICY product. Een ICY product gooit u dus ook niet weg. Als dat niet duurzaam is...

Contact

Mocht uw product niet naar wens functioneren kijk dan eerst eens bij de [Veelgestelde vragen](#). Indien u hierna vermoedt dat uw apparaat defect is stuurt u een e-mail naar service@e-thermostaat.nl met de volgende gegevens;

Naam

Straat + huisnr

Postcode + plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Type product(en)

Serienummer(s) product(en)

Aankoopbewijs

In geval van thermostaat; merk en type ketel + wijze van aansluiten

Klachtomschrijving