# Bedrijfsbrochure

## Innovatief en klantgericht

Meer dan 30 jaar geleden is ICY ontstaan vanuit een eenvoudige, maar zeer doeltreffende uitvinding: een thermostaat die het in gebruik zijn van de ruimte detecteert en daarmee uitsluitend op basis van vraag verwarmt.
Deze uitvinding zorgt er ook vandaag nog voor dat vakantieparken door heel Europa fors besparen op energieverbruik.

Innovatie zit dus in het DNA van ICY. Sinds de thermostaat zijn er nog veel meer innovatieve oplossingen bedacht en naar de markt gebracht.

ICY luistert naar wensen van klanten op het gebied van energieverbruik en efficiëntieverbetering. En door hen te betrekken bij het ontwikkelproces, kan ICY systemen leveren die optimaal aansluiten bij die wensen.
Dankzij deze aanpak is ICY marktleider en een sterk merk binnen haar doelgroep.

## Made in Holland

ICY is gevestigd in Lemmer, Friesland. Al haar oplossingen en producten zijn daar bedacht en ontwikkeld door een team toegewijde mensen. Omdat bij ICY kwaliteit hoog in het vaandel staat, gebeurt ook de productie en assemblage bij Nederlandse bedrijven. Zo stimuleren wij niet alleen de lokale economie, maar hebben we ook meer grip op het totale proces.

## Grip op afstand voor diverse markten

ICY is een sterk innovatief bedrijf dat zich met haar producten en diensten met name richt op de leisure- en hospitality branche.
Tot haar klantenkring behoren o.a. vakantieparken, campings, jachthavens en huisvestingsorganisaties.
ICY ontwikkelt totaaloplossingen die gericht zijn op procesverbetering en energiebesparing. Ten behoeve van deze oplossing ontwikkelen wij zowel hardware als software.

Veel van onze producten zijn Cloud georiënteerd waarmee een hoge mate van betrouwbaarheid en flexibiliteit wordt gerealiseerd.
Uitgangspunt voor al onze producten is een ‘plug and play’-filosofie en een hoge ‘Return On Investment’. Wij combineren een zo laag mogelijke investering met een kwalitatief hoogstaand product dat lang meegaat.
Kwaliteit en duurzaamheid zijn ons streven.

## Eigen R&D afdeling

ICY heeft een eigen R&D afdeling. Deze afdeling vertaalt wensen vanuit de markt naar breed inzetbare oplossingen. Dit begint aan de tekentafel. In samenspraak met het verkoopteam worden deze oplossingen tot in de puntjes doorontwikkeld.

## Van idee tot product

ICY is een zogeheten kop-staart bedrijf. De ontwikkeling van nieuwe producten of oplossingen begint bij ons zodra we een concrete vraag vanuit de markt krijgen of een behoefte waarnemen in die markt. ICY ontwikkelt vervolgens een product tot een werkbaar prototype. Wanneer dit prototype klaar is voor de markt, wordt een productielijn opgezet bij betrouwbare partners in Nederland.
De marketing en de verkoop doet ICY vervolgens zelf.

## Draadloos koppelbare rook- en hittemelders

Een voorbeeld van OEM is de Wireless Extension Module die wij hebben ontwikkeld voor toepassing op rook- en hittemelders uit de KF-Range van Kidde.
Met deze module is het mogelijk om de melders onderling draadloos te koppelen. Daarnaast is het mogelijk om alarmen doorgemeld te krijgen naar een centrale locatie via ICY-Net.

## Original Equipment Manufacturer

ICY werkt regelmatig met andere partijen samen op basis van OEM. Deze partijen hebben hun eigen specialiteit en willen daar functionaliteit aan toegevoegd hebben. Een voorbeeld hiervan is het toepassen van onze zendermodule. Door een aantal kleine aanpassingen wordt het daarmee mogelijk producten van externe partijen draadloos instelbaar of uitleesbaar te maken.

Ook wordt regelmatig beroep gedaan op onze kennis van klimaatbeheersing. Dit is een zeer specialistische discipline, waar wij door jarenlange ervaring expert in zijn geworden. Deze kennis wordt toegepast in professionele oplossingen van samenwerkende partijen.

Wij werken uitsluitend samen met bedrijven die kwalitatief hoogwaardige producten leveren.

## DRU Control Panel

In samenwerking met DRU heeft ICY een oplossing ontwikkeld waarmee DRU gaskachels ingesteld kunnen worden door middel van een bedieningspaneel aan de wand. Het zogeheten DRU Control Panel.

Het Control Panel is bedraad aangesloten op een module in de kachel en communiceert draadloos met de receptie of Cloudserver.

Hierdoor wordt de haard uitsluitend vrijgegeven wanneer er een boeking op de accommodatie is. De haard wordt uitgeschakeld wanneer er niemand aanwezig is. Dit verbetert de veiligheid. Tevens kan technisch personeel draadloos informatie van de haard uitlezen.

## Klantspecifieke ontwikkeling

ICY heeft voor diverse klanten specifieke producten ontwikkeld die de klant zelf wil vermarkten. In samenwerking met de klant wordt door de R&D afdeling van ICY bekeken hoe een bepaalde wens het beste vertaald kan worden naar een oplossing. Dat kan een hardwarematige oplossing betreffen, maar in sommige gevallen ook een softwarematige.

Voorbeelden van klantspecifieke ontwikkelingen die ICY gedaan heeft:

- E-thermostaat, een thermostaat die met app op afstand te bedienen is
- Openen en sluiten van een slagboom op afstand
- Een control panel voor gaskachels (zie hierboven)
- Een registratiesysteem voor de verbouwing van gewassen

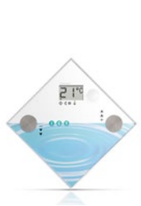
## Het geoctrooieerde ICY-Net

Het geoctrooieerde ICY-Net is een door ICY zelf ontwikkeld draadloos netwerk. Doordat apparaten die uitgerust zijn met een ICY-Net module kunnen zenden en ontvangen, vormt ieder apparaat een node in het netwerk. Hierdoor is het vrijwel eindeloos uitbreidbaar. Het is bovendien een storingsvrij netwerk, omdat het op een lage bandbreedte communiceert en informatie zijn eigen route zoekt, totdat het juiste apparaat bereikt is.

Via de zogeheten ICY-Net bridge is de koppeling te maken met internet, waardoor een lokaal netwerk op afstand bereikt kan worden.
Door deze eigenschappen leent ICY-Net zich zeer goed voor verscheidene toepassingen. Een viertal management software systemen van ICY integreren het netwerk met een user interface, waardoor het instellen en uitlezen van apparaten nog eenvoudiger wordt. Dit zijn ICY Accommodation Management, ICY Campsite Management, ICY Marina Management en ICY Housing Management.

## Grip en besparing op vakantieparken

Vakantieparken in binnen- en buitenland profiteren van ICY Accommodation Management.
Door gebruik van de energiebesparende Timer Thermostaten wordt gemiddeld 35% bespaard op de energierekening.
Door op tijd te kunnen reageren bij brand, vorst en inbraak kunnen tevens veel kosten bespaard worden.



Timer Thermostaten

Spanning- en vorstalarm

Drukmeters

Inbraak-alarmering

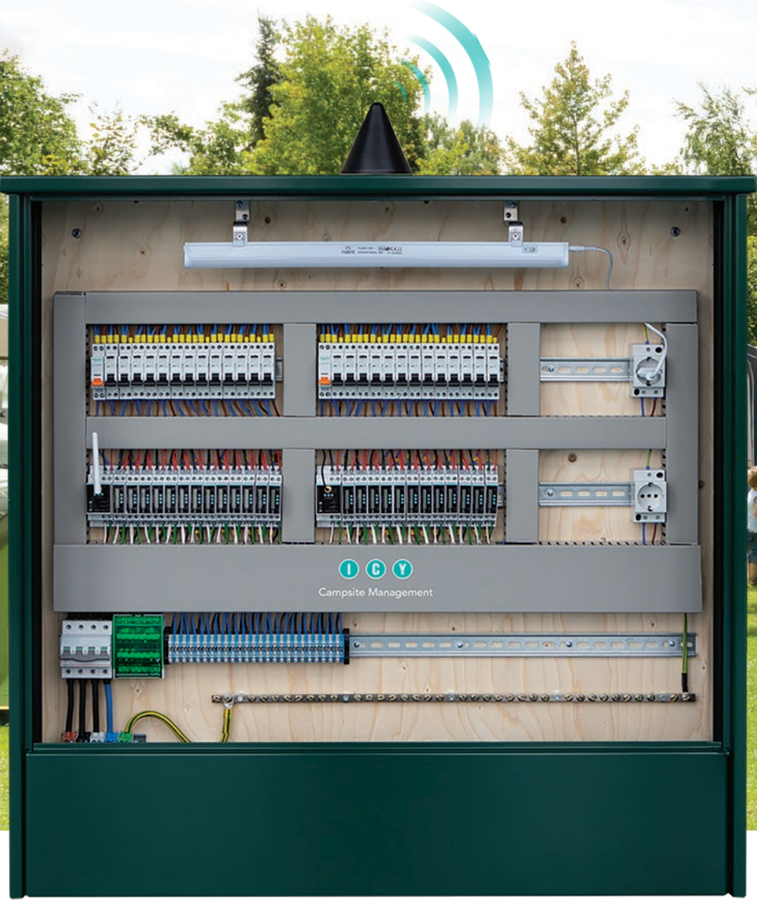
Rook- en hittemelders

Energiemeters

## ICY Accommodation Management

ICY Accommodation Management is hét systeem voor parkmanagers die grip willen hebben op hun vakantiepark. Meer dan 140 parken werken met dit draadloze beheersysteem en besparen veel geld doordat de verwarming nooit onnodig aan staat.
TD-ers zweren erbij, omdat ze tijdig problemen zien in accommodaties. Problemen zoals een lage cv-druk en spanningsverlies kunnen pro-actief opgelost worden, voordat gasten er erg in hebben.

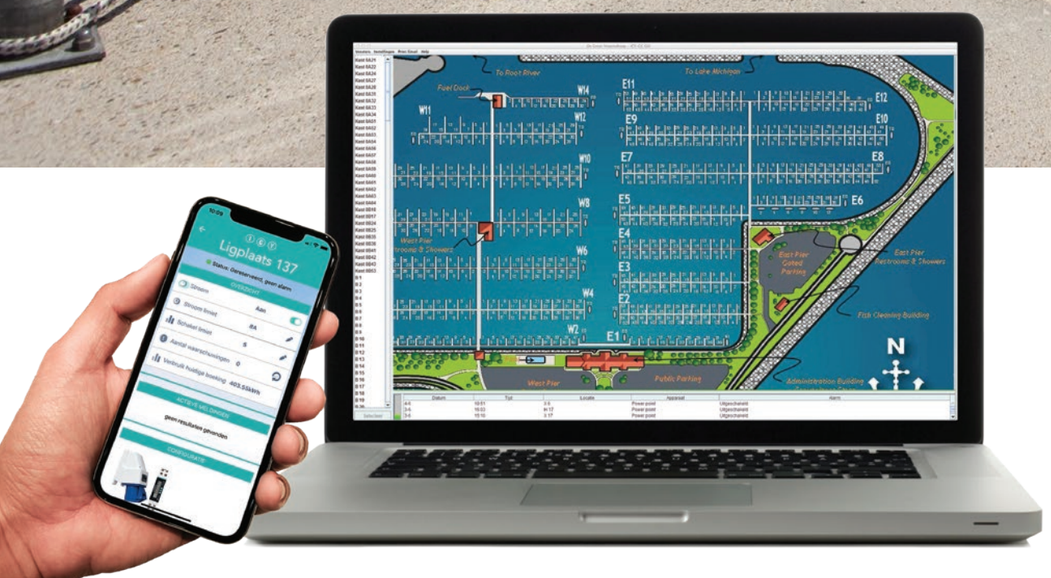
- Draadloos ampèrelimieten toekennen
- Beperken van hoog verbruik
- Inzicht in energieverbruik van gasten
- Lage investering in infrastructuur
- Afrekenen op basis van prepaid tegoed
- MID gecertificeerd



## ICY Campsite Management

Met ICY Campsite Management is het mogelijk om op afstand de elektrische aansluitingen op campingplaatsen in te stellen en uit te lezen.
Tegen een lage investering krijgt de campingbeheerder op die manier grip op het elektriciteitsgebruik en -verbruik per campingplaats.

- Draadloos ampèrelimieten toekennen
- Beperken van hoog verbruik
- Uitlezen van energieverbruik
- Geen aanpassing aan de infrastructuur




## ICY Marina Management

Met ICY Marina Management is het mogelijk om op afstand de stroompunten op ligplaatsen van een jachthaven in te stellen en uit te lezen. Gekoppeld aan het reserveringssysteem staan stroompunten alleen ingeschakeld wanneer dit nodig is.
Met de app die meegeleverd wordt, kunnen vaste liggers hun stroompunt uitschakelen als ze erop uit zijn met hun boot.

- Flink besparen op de energierekening
- Inzicht in thermostaatgebruik op afstand
- Alarm bij sabotage, open raam of cv-storing
- Eenvoudig te verhuizen naar andere locaties

## Energiebesparen voor huisvesters

Nergens is het rendement van onze systemen zo hoog als bij klanten die arbeidskrachten huisvesten. Door slimme functies staat de verwarming alleen aan wanneer dat nodig is.
Doordat arbeidskrachten veelal uit landen komen die werken met stadsverwarming, zijn ze minder bewust bezig met energieverbruik en de kosten daarvan.

De energiebesparende systemen van ICY hebben een aantal handige functies die ervoor zorgen dat flink bespaard kan worden op de energierekening. In combinatie met de ICY Gateway kunnen alle instellingen van deze thermostaat op afstand aangepast worden en is bovendien te zien of huurders proberen het systeem te saboteren. Bovendien kan de accommodatie volledig gemonitord worden en worden meldingen doorgegeven bij afwijkingen.

## Slim voorverwarmen

ICY Peak Management houdt bij het voorverwarmen van de woningen rekening met de ingekochte bovengrens. Als er veel woningen tegelijk verwarmd moeten worden (bijvoorbeeld net voor de kerstvakantie), dan wordt het opwarmen in fases gedaan om te voorkomen dat er een piek ontstaat. Doordat ICY Peak Management zorgt voor veiligheidsmarges, kan een lagere bovengrens worden ingekocht.

# ICY Peak Management

ICY Peak Management is een module van de draadloze beheersystemen van ICY.
Zodra de systemen signaleren dat de bovengrens mogelijk overschreden gaat worden, gaat een alarmfase in met bijbehorende maatregelen die direct zorgen voor het verminderen van het gas- of elektriciteitsverbruik.

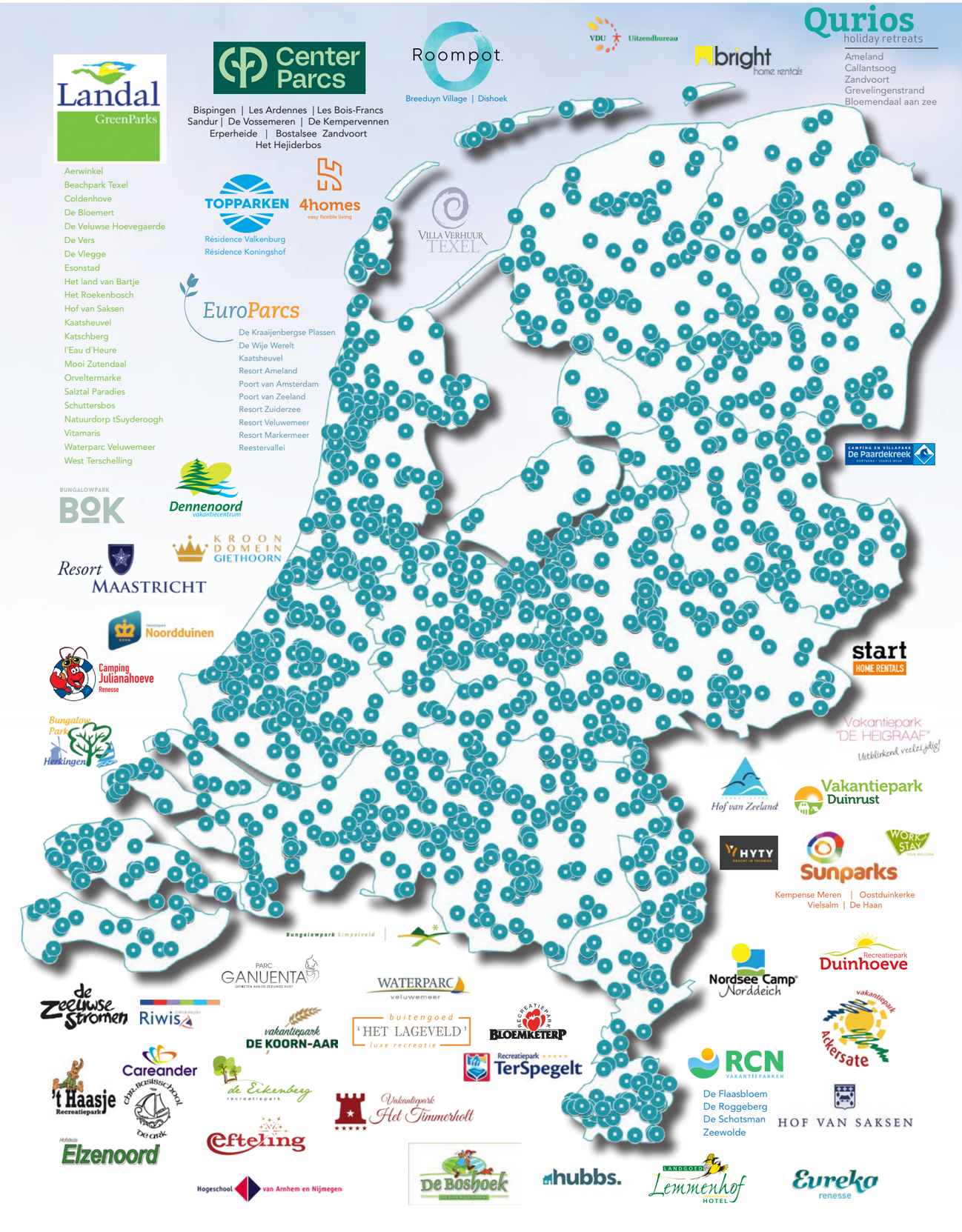
## Service hoog in het vaandel

ICY heeft een eigen service afdeling. Onze klanten kunnen hier terecht met al hun vragen over onze producten en systemen. Daarnaast monitort deze afdeling ook alle draadloze systemen op afstand. Mochten ergens storingen optreden, dan wordt pro-actief gezocht naar een oplossing, zodat onze klanten geen, of zo weinig mogelijk hinder ondervinden in hun bedrijfsvoering.

Ook op locatie kunnen wij ondersteunen als dit nodig is. We hebben hiervoor experts op de weg die ter plekke problemen oplossen of reparaties uitvoeren.

Met duizenden klanten door heel europa proberen wij altijd de best mogelijke service te bieden.

# Een greep uit de klanten van I.C.Y. B.V.



I.C.Y. B.V. - Houtsaachmole 35, 8531 WC Lemmer, +31 (0)88 123 1321, iseewhy@icy.nl

rev. 23.1

# www.icy.nl